

Tisztelt Ügyfelünk!

A még magasabb szintű ügyfélélmény érdekében megkezdjük egy részletesebb adminisztrációs nyilvántartás kialakítását, amely kapcsán a **számítógépében üzemelő diszkek** adategyeztetéséhez kérjük szíves együttműködését.

Az Önök által igénybe vett - szerver-bérlés szolgáltatás komponenseként üzemelő – **HDD-k/ SSD-k sziériaszámát (SN- Serial Number) kérnénk megküldeni** az alábbi e-mail címre: serial@hosting.doclernet.hu

A sziériaszámok lekérdezéséhez ajánlott parancsok:

Merevlemez sorozatszám információk lekérése Linux disztribúció esetében:

1. Szoftveres RAID esetében :

lshw alkalmazás segítségével:

- **lshw -C disk**

vagy

udevadm segítségével (sdX helyére a megfelelő disk azonosítóját kell írni):

- **udevadm info --query=property --name=sdX | grep ID_SERIAL**

2. LSI hardveres raid vezérlő esetében:

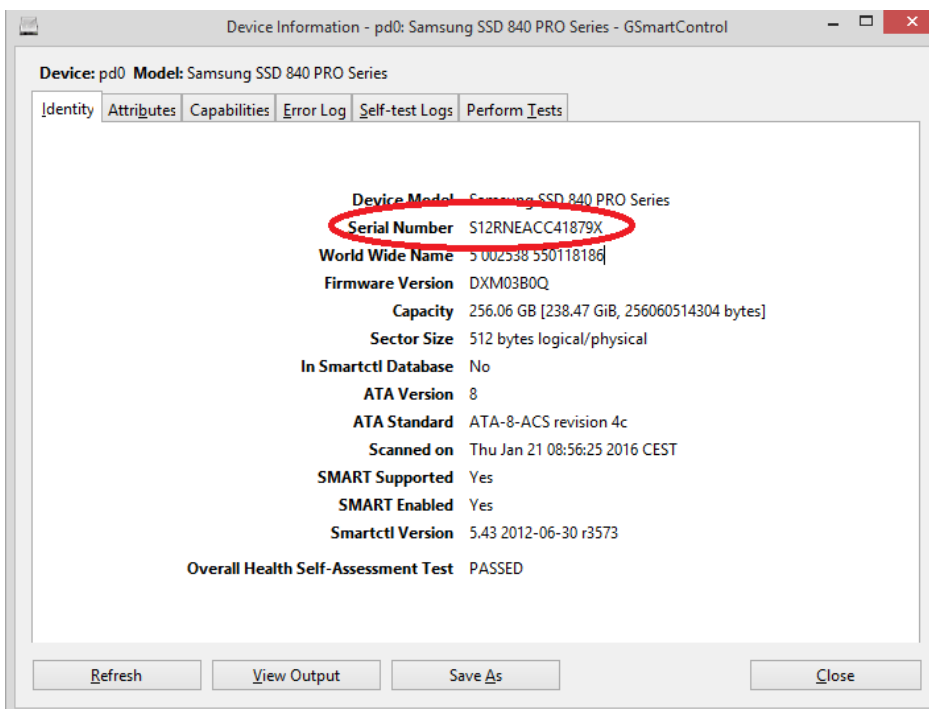
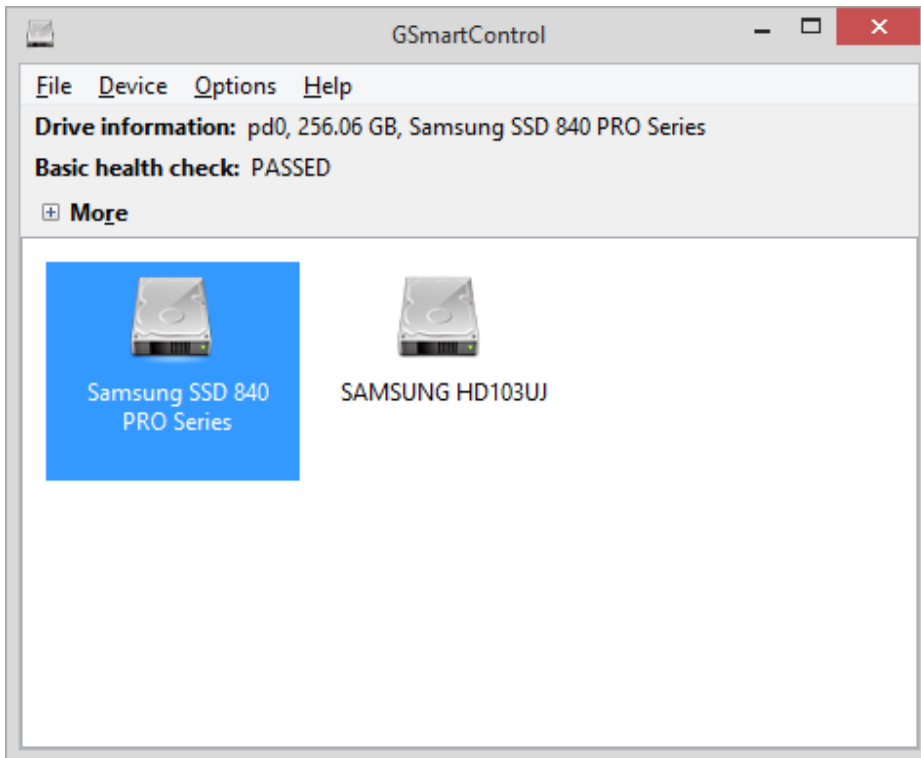
A rendszeren telepítve kell lennie a MegaCli alkalmazásnak (Debian alapú disztribúció esetén letölthető: http://hwraid.le-vert.net/debian/pool-wheezy/megacli_8.04.07-1_amd64.deb, Redhat alapú disztribúció esetén letölthető: http://it.bmc.uu.se/andlov/docs/linux/raid/files/megacli-8.07.14-1.x86_64.rpm).

- **megacli -PDList -aALL | grep 'Inquiry Data:' (Debian/Ubuntu)**
- **/opt/MegaRAID/MegaCli/MegaCli64 -PDList -aALL | grep 'Inquiry Data:' (CentOS,Fedora,Redhat)**

Merevlemez sorozatszám információk lekérése Windows alapú operációs rendszer esetén:

1. Szoftveres RAID esetében :

- **GSmartControl segítségével**
(<http://gsmartcontrol.sourceforge.net/home/index.php/Downloads>):



2. LSI hardveres raid vezérlő esetében:

- **MegaRAID Storage Manager segítségével**
(http://docs.avagotech.com/docs/15.11.00.13_Windows.zip):

The screenshot shows the MegaRAID Storage Manager interface. On the left, a tree view displays the RAID configuration for 'ILB-BACKUP' on a Supermicro SMC2208 controller. It lists 12 slots: Slot 0 (SSD, 119.243 GB, Online), Slot 1 (SSD, 119.243 GB, Online), Slots 2-9 (SATA, 2.729 TB, Online), Slot 10 (SATA, 2.729 TB, Failed), and Slot 11 (SATA, 2.729 TB, Online). Slot 10 is highlighted in blue and has a red circle around it. On the right, the 'Properties' window for Slot 10 is open, showing the following details:

General:	
Usable Capacity	2.728 TB
Raw Capacity	2.729 TB
Logical Sector Size	512 B
Physical Sector Size	512 B
Certified	No
Product ID	TOSHIBADT01ACA3
Vendor ID	ATA
Serial Number	63QZS0JGS
Device ID	17
Status	Failed
Drive Speed	6.0 Gbps
Negotiated Link Speed	6.0 Gbps
SCSI Device Type	Disk
SAS Address 0	0x50030480008DA836

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban további segítségre van szüksége, kérjük hívja technikai ügyfélszolgálatunkat a 432-3133-as központ számunkon.

Az Önök érdekében minőségjavítási céllal elindított munkánkban szeretnénk kérni aktív együttműködését, a mielőbb megküldött diszk adatokkal.

Köszönettel és üdvözlettel,

DoclerNet Hosting Kft.